

Obchodní a storno podmínky

Objednatel si může rezervovat pobyt nebo služby písemnou formou, e-mailem, osobně, příp. telefonicky. V objednávce objednatel uvede jméno a příjmení objednatele, adresu trvalého pobytu, počet osob s upřesněním na děti do 3 let a do 15-ti let, typ stravování nebo objednané služby, požadovaný termín plnění, způsob platby, e-mailovou adresu, telefon. V případě firemní objednávky i název firmy, IČ a DIČ. Poskytovatel je plátce DPH.

Zarezerováním pobytu nebo služeb objednatel souhlasí s těmito obchodními podmínkami :
- Provozovatel objednateli potvrdí rezervaci pobytu nebo služeb a současně s ním dohodne způsob platby vč. provedení platby, výše zálohy, termínu splatnosti zálohy a doplatku. Provozovatel je oprávněn požadovat platbu zálohy až do výše 50% z celkové předpokládané ceny. Potvrzení rezervace provede provozovatel pís. formou, e-mailem.

- Rezervace nabývá platnosti dnem vystavení potvrzení o rezervaci. V případě požadavku platby zálohy nabývá rezervace platnosti dnem připsání zálohy na účet poskytovatele nebo dnem platby v hotovosti.

- Objednatel může od smlouvy odstoupit osobně nebo písemnou formou (doporučeným dopisem, e-mailem, příp. telefonicky). Rozhodujícím dnem pro určení data odstoupení od smlouvy písemnou formou je den přijetí odstoupení poskytovatelem.

- Odstoupí-li objednatel od smlouvy, je povinen poskytovateli zaplatit odstupné (výše je uvedena v příložené tabulce).

- Objednatel je oprávněn smlouvu převést na jinou osobu s tím, že případné finanční vypořádání si provede sám s osobou, které smlouvu převádí. Převod na jinou osobu je objednatel povinen ihned nahlásit provozovateli.

- V případě snížení počtu účastníků dle původně provedené rezervace bude poskytovatel postupovat dle odstavce 6) těchto obchodních podmínek s tím, že odstupné je počítáno jen na odhlášené osoby. Záloha se v tomto případě nevrací, ale je po odpočtu odstupného vypořádána při konečném vyúčtování doplatku.

- Poskytovatel může rezervaci objednateli zrušit v případě porušení těchto obchodních podmínek ze strany objednatele nebo z důvodu vyšší moci (živelná pohroma apod.). O zrušení rezervace je poskytovatel povinen neprodleně informovat objednatele. Při zrušení objednávky ze strany poskytovatele nevzniká objednateli nárok na jiné finanční vypořádání mimo vypořádání zálohy, která je z důvodu vyšší moci vratná ve výši 100%.

- Poskytovatel vrátí objednateli zálohu po případném odpočtu odstupného nejpozději do 30 kalendářních dnů od předpokládaného data nástupu a to dle dispozic objednatele (složenkou, na účet, v hotovosti).

- V ostatních případech se postupuje dle Občanského a Obchodního zákoníku v platném znění.

Tyto obchodní podmínky platí od 1.11.2018 do odvolání.

ODSTUPNÉ PŘI ZRUŠENÍ POBYTU, NEBO PŘED ZAHÁJENÍM SLUŽEB Počet dnů před nástupem	Odstupné pro poskytovatele
29 a více dní	0 %
28 – 15 dní	30%
14 a méně dní	50%

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.